中大惠亚医院信息化项目技术要求

**一、采购内容：**

| **序号** | **采购项目名称** | **数量** |
| --- | --- | --- |
| 1 | 医院冷链管理系统感应探头运维服务 | 三年  |

**二、技术参数：**

**1、项目描述**

本项目为医院院感科及各临床科室所提需求，医院急诊科、药剂科、产科及成人接种门诊等科室的疫苗冷链管理系统的14个感应探头的运维服务已到期，现根据使用科室所提需求，拟新采购疫苗冷链管理系统的运维服务，以保障医院医院疫苗冷链系统的稳定运行。

**2、维护内容及范围：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **服务名称** | **具体内容** | **单位** |
| 冷链SaaS平台软件基础运维服务 | 冷链资源管理软件服务 | 含云服务器/带宽、软件升级和维护、短信、微信、邮件报警、GPRS流量等服务。 | 14个 |
| 探头校准服务 | 提供第三方具有CNSA认证的探头年度校准服务。 | 14个 |
| 冷链售后服务 | 无线温湿度探头和冷链监测一体机硬件延保服务。 | 1项 |

**三、采购项目商务要求**

1.维护方式

（1）维护时间：开始时间以2023年1月1日算起，提供为期3年的维保服务。

（2）维护地点：惠州市中大惠亚医院。

2.维护响应

（1）提供全年7×24小时故障响应服务，当系统发生紧急系统故障时，承诺15分钟内响应，在12小时内到达现场解决故障。

3.付款方式

（1）合同签订后10工作日内，采购人向中标人支付合同总价的70%

（2）合同维保期满2年，10工作日内，采购人向中标人支付合同总价的30%